

*Załącznik do zarządzenia Nr I/32/2019
Burmistrza Miasta i Gminy Zakliczyn
z dnia 25 października 2019 r.*

Regulamin świadczenia usług z zakresu teleopieki

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usługi teleopieki w Projekcie „Aktywni seniorzy w cyfrowym Zakliczynie” w ramach konkursu „Human Smart Cities. Inteligentne Miasta współtworzone przez mieszkańców”, współfinansowanym ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020.
2. Świadczenie usługi teleopieki odbywa się na podstawie umowy zawartej przez Gminę Zakliczyn z Wykonawcą wybranym w ramach zasady konkurencyjności.
3. Usługa teleopieki realizowana jest w okresie od 01.01.2020 r. do 31.12.2020 r.

§ 2. Definicje

1. Teleopieka – usługa zapewniająca pomoc osobom potrzebującym w ich miejscu zamieszkania. W przypadku zagrożenia zdrowia/życia Podopieczny wzywa pomoc za pośrednictwem opaski SOS, a teleasystenci pracujący w trybie 24/7/365 reagują na zagrożenia w zależności od sytuacji (wezwanie służb ratunkowych, kontakt z członkami rodziny).
2. Podopieczny – osoba, która spełniła uczestnictwa warunki i została zakwalifikowana do korzystania z usługi teleopieki.
3. Teleasystent – osoba pracująca w trybie 24/7/365, sprawująca pieczę nad uczestnikami projektu przez system teleopieki.
4. Asystent – osoba cyklicznie odwiedzająca Podopiecznych w ich miejscach zamieszkania, tworząca Indywidualny Plan Opieki i Wsparcia oraz przeprowadzająca i aktualizująca diagnozę określoną w Karcie Informacyjnej Podopiecznego.
5. Usługa wsparcia asystenta – wizyty domowe u podopiecznego w tym: spotkanie wstępne o charakterze informacyjnym, wywiad w celu stworzenia Indywidualnego Planu Opieki i Wsparcia (IPOiW) oraz przesłania go do systemu CRM, wizyty kontrolne i monitorujące, wizyty o charakterze interwencyjnym mające na celu udzielenie informacji dotyczącej pomocy systemowej, profilaktyczne i wspierające. Częstotliwość i charakter wizyt będzie dostosowany do potrzeb uczestników projektu – wizyty monitorujące będą miały miejsce nie rzadziej niż dwa razy w miesiącu.

§ 3. Pomoc świadczona w zakresie projektu

1. W ramach projektu świadczona będzie usługa teleopieki na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz umowie z Podopiecznym.
2. Podopiecznymi usługi teleopieki są osoby fizyczne rekrutowane zgodnie z warunkami uczestnictwa określonymi w § 4.
3. W ramach usługi teleopieki:
 - a) Każdy Podopieczny otrzyma bezpłatnie opaskę bezpieczeństwa na nadgarstek wyposażoną w przycisk SOS (alarmowy) i kartę SIM z możliwością połączenia głosowego z Centrum Opieki. Skorzystanie z tej formy pomocy i zastosowanie ww. urządzeń jest uzależnione od dostępności sygnału telefonii komórkowej w miejscu zamieszkania uczestnika. Opaski wyposażone są w przycisk SOS z możliwością połączenia do Centrum Opieki. Urządzenie do teleopieki jest przekazywane Podopiecznemu na okres korzystania przez niego z usługi.
 - b) Centrum Opieki funkcjonuje 24/7/365 oraz zapewnia możliwość całodobowego (pod warunkiem całodobowej dostępności sygnału telefonii komórkowej w miejscu zamieszkania Podopiecznego) przekazywania informacji o potrzebie wezwania pomocy.
 - c) Opaski bezpieczeństwa służą do natychmiastowego wezwania pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub bezpieczeństwa. Urządzenie łączy się z pracownikami Centrum Opieki, którzy udzielają stosownej do sytuacji pomocy, m.in.: informują osoby wskazane do kontaktu o potrzebie udzielenia pomocy, wzywają pogotowie lub inne służby ratunkowe – o ile sytuacja tego wymaga.
 - d) W ramach wsparcia usługi teleopieki wykonawca zapewnia:
 - instalację jednego urządzenia w domu Podopiecznego,
 - podłączenie urządzenia do systemu teleopieki w celu zapewnienia całodobowej łączności z teleasystentami,
 - demonstrację działania teleopieki u Podopiecznego,
 - utrzymanie łącza w stałej gotowości do podjęcia akcji alarmowej,
 - całodobowy monitoring i rejestrację sygnałów alarmowych,
 - możliwość kontaktu z teleopiekunem w sytuacji stresu lęku.
4. Objęcie Podopiecznego usługą teleopieki jest tożsame z równoległym objęciem usługą wsparcia asystenta.
5. Zakres wsparcia asystenta będzie dostosowany do potrzeb danego uczestnika projektu oraz będzie określony w Indywidualnym Planie Opieki i Wsparcia na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzonego przez asystenta.
6. Urządzenia do teleopieki są przekazywane Podopiecznemu na czas trwania projektu.

§ 4. Warunki uczestnictwa

1. Projekt jest przewidziany dla 80 osób wymagających wsparcia opiekuńczego w ich domach, osób samotnych, niepełnosprawnych, niesamodzielnych lub osób, których stan zdrowia może powodować nagłe stany zagrożenia życia. Osoby te mogą być wspierane teleopieką w przypadku mieszkania w pojedynkę lub z inną osobą, która nie jest w stanie w każdym momencie służyć pomocą.
2. Warunkiem przydzielenia usługi jest wystarczająca sprawność intelektualna, poznawcza i fizyczna pozwalająca na prawidłowe korzystanie z usługi teleopieki (używanie „guzika bezpieczeństwa”, odbieranie połączeń kontrolnych, nawiązanie kontaktu głosowego).
3. Osoby, które chcą uczestniczyć w projekcie muszą spełniać następujące warunki:
 - a) zamieszkanie, rozumiane jako miejsce stałego pobytu na terenie miasta Zakliczyn,
 - b) ukończony wiek: w przypadku kobiet 60 lat, w przypadku mężczyzn 65 lat,
 - c) spełnienie co najmniej jednego z kryteriów:
 - samotność,
 - niepełnosprawność,
 - niesamodzielność,
 - zły stan zdrowia
 - d) wypełnienie i złożenie w terminie do dnia **10 grudnia 2019 r.** karty zgłoszenia wraz z oświadczeniami, które stanowią zał. nr 1 do Regulaminu u koordynatora projektu w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Zakliczynie, przy ul. Malczewskiego 15, pokój nr 6,
 - e) podpisanie umowy o świadczenie usług teleopieki wraz z oświadczeniami.
4. W przypadku spełnienia warunków uczestnictwa przez osobę zainteresowaną udziałem w Projekcie, o zakwalifikowaniu do Projektu decyduje kolejność zgłoszeń.
5. Wybór Podopiecznych nastąpi w terminie do dnia 17 grudnia 2019 r.

§ 5. Obowiązki uczestnika projektu

Podopieczny zobowiązuje się do:

- 1) każdorazowego powiadomienia o zmianie danych osobowych przekazanych podczas procesu rekrutacji,
- 2) bieżącego informowania o wszystkich zdarzeniach mogących zakłócić dalszy udział uczestnika w projekcie.

§ 6. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.